

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị đánh giá tình hình thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện các Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); phương hướng, giải pháp triển khai thực hiện trong thời gian tới

Chiều ngày 24/11/2017, tại trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì Hội nghị đánh giá tình hình thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện các Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); phương hướng, giải pháp triển khai thực hiện trong thời gian tới. Tham dự Hội nghị có lãnh đạo các sở, ban, ngành có liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Sau khi nghe dự thảo Báo cáo “Đánh giá tình hình thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI; phương hướng, giải pháp triển khai thực hiện trong thời gian tới; dự thảo Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện các Chỉ số này của tỉnh Kon Tum” do Văn phòng UBND tỉnh trình bày; ý kiến phát biểu của đại diện lãnh đạo các Sở Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ và ý kiến thảo luận của các đại biểu dự Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

1. Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị đã có nhiều nỗ lực thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI tỉnh Kon Tum và được một số kết quả tích cực như: Chỉ số PAPI đã cải thiện đáng kể so với các năm và xếp thứ 46/63 địa phương năm 2016; Chỉ số PAR INDEX của tỉnh có sự cải thiện và tăng 3 bậc xếp hạng so với năm 2015; Chỉ số PCI năm 2016 có 04/10 chỉ số thành phần tăng bậc so với năm 2015... Tuy nhiên, kết quả đạt được chưa tương xứng với yêu cầu đặt ra và còn bộc lộ nhiều hạn chế, yếu kém như: chưa có tác dụng thay đổi sâu sắc đến cảm nhận của người dân, doanh nghiệp, chưa tạo sự chuyển biến đột phá nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức đặc biệt là cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính; các lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông không có sự tiến bộ, cải thiện và kết quả thực hiện 02 lĩnh vực này hàng năm đều đánh giá thấp; việc chấp hành của một số cơ quan, đơn vị còn chưa nghiêm túc, hiệu quả thực hiện thấp; nhiều chỉ số thành phần của Chỉ số PCI có thứ hạng thấp...

2. Để triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh

nghiệp nói chung và cải thiện các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI tỉnh Kon Tum nói riêng trong thời gian tới, yêu cầu:

a) Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Nhìn nhận đúng trách nhiệm của các tập thể, cá nhân có liên quan trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ dẫn đến các yếu kém, khuyết điểm (*có phụ lục kèm theo*), trên cơ sở đó, có giải pháp chỉ đạo khắc phục cụ thể.

- Trong thời gian tới cần tiếp tục tập trung, chủ động khắc phục các khó khăn liên quan đến kinh phí, nguồn lực để hoàn thành tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính và cải thiện môi trường kinh doanh thuộc chức năng, nhiệm vụ, địa bàn và lĩnh vực phụ trách.

b) Các Sở Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: Bám sát các yêu cầu, tiêu chí, tiêu chí thành phần, nội dung, lĩnh vực của các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, PCI và các Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện các Chỉ số của UBND tỉnh để xây dựng Kế hoạch cụ thể để cải thiện, nâng cao điểm số thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách.

c) Giao Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tiếp thu, hoàn thiện các Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAPI, PAR INDEX và PCI tỉnh Kon Tum, trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, ban hành làm cơ sở triển khai thực hiện ngay từ đầu năm 2018 (*trong đó, lưu ý quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công; đề ra các mục tiêu, chỉ tiêu cải thiện cụ thể ở từng chỉ số, lĩnh vực, nội dung, tiêu chí cho từng năm và cả giai đoạn đến năm 2020...*).

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh để các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các sở, ban ngành;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT- TH2.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Đình Cầu

PHỤ LỤC
CÁC YẾU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRONG VIỆC TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ VÀ CHỈ ĐẠO CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CẢI THIỆN CHỈ SỐ PAR INDEX, PAPI, PCI

(Ban hành kèm theo Thông báo số /TB-VP ngày tháng năm 2017 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	CƠ QUAN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ LIÊN QUAN	NỘI DUNG YẾU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM	GHI CHÚ
I	SỞ NỘI VỤ			
1	Sở Nội vụ		Tỷ lệ cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh thực hiện đúng cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt và tỷ lệ đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh thực hiện đúng cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt chưa đạt yêu cầu. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/2 điểm.	
2	Sở Nội vụ		Chậm trễ thực hiện và báo cáo tình hình việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 3246/UBND-TH ngày 27/12/2016 và Văn bản đôn đốc số 326/UBND-TH ngày 13/02/2017.	
3	Sở Nội vụ		Ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1203/UBND-TH ngày 07/6/2016	Không kịp thời báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các đơn vị thực hiện không đúng thời gian quy định tại Điểm 3 của Văn bản; đến nay, vẫn chưa tổng hợp, báo cáo kế hoạch khắc phục các hạn chế khuyết điểm được chỉ ra qua công tác kiểm tra CCCH của các cơ quan, đơn vị gửi UBND tỉnh theo yêu cầu tại Điểm 1 của Văn bản.

STT	CƠ QUAN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ LIÊN QUAN	NỘI DUNG YẾU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM	GHI CHÚ
II SỞ TƯ PHÁP				
1	Sở Tư pháp	Sở Giáo dục và Đào tạo; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Xây dựng	Tiến độ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trong năm 2016 theo danh mục đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt chưa đạt yêu cầu. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/1,5 điểm.	Trên cơ sở đề nghị của các cơ quan chuyên môn, UBND tỉnh đã ban hành Chương trình xây dựng VBQPPL năm 2016 của UBND tỉnh Kon Tum ⁽¹⁾ . Trong tổng số 39 văn bản được đưa vào Chương trình, có 06 văn bản chưa được ban hành, 04 văn bản có quy định về TTHC nên không được ban hành (<i>nếu ban hành sẽ vi phạm quy định tại Khoản 4, Điều 14 Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật</i>), 02 văn bản dự kiến quy định một số chính sách, biện pháp đặc thù của địa phương không được ban hành (<i>theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 thì việc quy định chính sách, biện pháp đặc thù của địa phương thuộc thẩm quyền của HĐND cấp tỉnh</i>), 04 văn bản dự kiến quy định chi tiết về phí, lệ phí không được ban hành (<i>Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh đã quy định chi tiết, cụ thể và áp dụng trực tiếp. Ủy ban nhân dân tỉnh không quy định chi tiết bằng Quyết định quy phạm pháp luật</i>).
2	Sở Tư pháp		Công tác báo cáo theo dõi thi hành pháp luật không bảo đảm thời gian quy định. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/0,5 điểm.	Ngày 03/11/2016, Sở Tư pháp có Tờ trình số 103/TTr-STP về báo cáo trình UBND tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp theo quy định (<i>chậm hơn 18 ngày so với quy định tại Thông tư số 10/2015/TT-BTP ngày 31/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chế độ báo cáo trong quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật</i>).
3	Sở Tư pháp		Không ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/1 điểm.	Theo quy định, Sở Tư pháp phải tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, nhưng Sở Tư pháp lại tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch

¹ Ban hành kèm theo Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 21/4/2016 của UBND tỉnh.

STT	CƠ QUAN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ LIÊN QUAN	NỘI DUNG YÊU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM	GHI CHÚ
				hoạt động kiểm soát TTHC năm 2016 (<i>Quyết định số 114/QĐ-UBND ngày 01/02/2016</i>). Trách nhiệm này thuộc về Sở Tư pháp.
4	Sở Tư pháp		Ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1610/UBND-TH ngày 30/6/2014	
III	SỞ TÀI CHÍNH			
1	Sở Tài chính		Số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên không tăng so với năm trước. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/1 điểm.	
2	Sở Tài chính		Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện đã được phê duyệt Đề án vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp chưa đạt yêu cầu. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/0,5 điểm.	
3	Sở Tài chính		Số lượng đơn vị hành chính cấp huyện có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại còn thấp. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/1 điểm.	Việc đầu tư Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại cấp huyện gặp khó khăn vì thiếu kinh phí. Bên cạnh đó, việc xây dựng phải xét trên yêu cầu thực tiễn và tính đến hiệu quả sử dụng. Vì hiện nay UBND huyện Đắk Tô đã được đầu tư kinh phí xây dựng trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại, tuy nhiên việc khai thác không hiệu quả - lý do là số lượng giao dịch thấp, người dân không có nhu cầu sử dụng các trang thiết bị hiện đại (<i>máy lấy số tự động, màn hình tra cứu thông tin TTHC, ...</i>).
IV	SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG			
1	Sở Thông tin và Truyền thông		Mức độ hoàn thành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin chưa đạt yêu cầu.	Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông, năm 2016, UBND tỉnh không bố trí kinh phí thực hiện

STT	CƠ QUAN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ LIÊN QUAN	NỘI DUNG YẾU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM	GHI CHÚ
			Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0,25/1 điểm.	các nội dung theo Kế hoạch, gồm: Xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum, Quy hoạch tổng thể phát triển công nghệ thông tin tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 định hướng đến 2030 ... nên mức độ hoàn thành Kế hoạch không đạt 100%.
2	Sở Thông tin và Truyền thông		Chưa triển khai kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/1 điểm.	Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông, năm 2016, UBND tỉnh không bố trí kinh phí thực hiện việc xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh.
3	Sở Thông tin và Truyền thông		Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử chưa đạt yêu cầu. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0,5/1 điểm.	Hiện nay, tỉnh Kon Tum chưa có hệ thống thư điện tử riêng, chỉ có thư điện tử công vụ do Chính phủ cấp còn ít so với nhu cầu thực tế cần sử dụng, dung lượng lưu trữ thấp, việc tra cứu, thống kê tình hình sử dụng thư điện tử công vụ của các đơn vị không thực hiện được. Việc đánh giá tình hình sử dụng văn bản điện tử không được khách quan, chủ yếu thông qua các báo cáo của các đơn vị gửi về. Hơn nữa các đơn vị sử dụng thư điện tử công vụ trong việc trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước vẫn còn hạn chế dẫn đến tiêu chí này không đạt được điểm tối đa.
4	Sở Thông tin và Truyền thông		Chưa thực hiện kết nối, liên thông các phần mềm quản lý văn bản đến cấp xã. Hiện đã liên thông 3 cấp từ cấp huyện, cấp tỉnh đến Trung ương. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0,5/1 điểm.	Hiện nay, cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin tại cấp xã chưa bảo đảm để triển khai, như chưa trang bị máy Scan, đường truyền Internet yếu. Đồng thời hiện nay chưa có chủ trương triển khai phần mềm eOffice đến cấp xã (vướng mắc về kinh phí triển khai).
5	Sở Thông tin và Truyền thông		Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0/3 điểm.	
6	Sở Thông tin và		Ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn	Đến 30/11/2016 cung cấp tối thiểu 10 dịch vụ công trực

STT	CƠ QUAN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ LIÊN QUAN	NỘI DUNG YẾU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM	GHI CHÚ
	Truyền thông		bản số 1203/UBND-TH ngày 07/6/2016	tuyển mức độ 3 và 2 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4
V	SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ			
1			Mức độ thu hút đầu tư của tỉnh năm 2016 thấp hơn so với năm 2015. Tổng số vốn thu hút đầu tư của tỉnh năm 2016 là 1.949,156 tỷ đồng, thấp hơn so với tổng số vốn thu hút đầu tư năm 2015 (9.602,179 tỷ đồng). Tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm 2016 giảm so với năm 2015. Tổng số doanh nghiệp thành lập mới tại tỉnh Kon Tum trong năm 2016 là 214 doanh nghiệp, thấp hơn số doanh nghiệp thành lập mới năm 2015 (216 doanh nghiệp). Do đó, Bộ Nội vụ đánh giá 0/3 điểm.	
VI	CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ KHÁC			
1	Lãnh đạo các sở, ban ngành, địa phương		Tính năng động và tiên phong của lãnh đạo tỉnh, các sở, ban ngành, địa phương chưa cao (<i>xếp thứ 45/63 tỉnh, thành</i>).	
2	Các sở, ban ngành, địa phương		Vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức nhùng nhieu, gây phiền hà cho doanh nghiệp và người dân dẫn đến phát sinh thêm các chi phí chi phí không chính thức (<i>xếp thứ 62/63 tỉnh, thành</i>).	
3			Việc công khai, minh bạch, tiếp cận thông tin trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa	

STT	CƠ QUAN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ LIÊN QUAN	NỘI DUNG YẾU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM	GHI CHÚ
			phương còn nhiều đơn vị chưa được cung cấp, cập nhật đầy đủ và kịp thời của dịch vụ hành chính công; giao diện trang chưa bắt mắt; thông tin dự án, quy hoạch, kế hoạch các đơn vị hầu hết chưa được cập nhật... Cổng thông tin điện tử của tỉnh chưa triển khai hoàn chỉnh theo cấu trúc Nghị định số 43/2011/NĐ-CP (xếp thứ 56/63 tỉnh, thành). Thời gian giải quyết thủ tục đầu tư chưa vẫn còn cao (xếp thứ 51/63 tỉnh, thành)	
4	UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm chính	Sở Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm liên quan trong công tác đôn đốc, hướng dẫn các huyện triển khai thực hiện	Tỷ lệ đơn vị hành chính cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 chưa đạt yêu cầu. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0,25/1 điểm.	
5	- Các Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. - UBND các huyện: Đắk Hà, Ngọc Hồi, Sa Thầy,		Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện, đơn vị hành chính cấp xã có 100% số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn chưa đạt yêu cầu. Do đó, các bộ, ngành đánh giá 0,75/1.5 điểm.	Theo Báo cáo của Sở Tư pháp, nguyên nhân dẫn đến giải quyết hồ sơ không đúng hạn tại các đơn vị có cả chủ quan lẫn khách quan: - Về chủ quan, nguyên nhân là chuyên viên tham mưu ở các đơn vị có thiếu sót trong việc theo dõi và xử lý hồ sơ; chậm thực hiện việc xác minh, kiểm tra hiện trạng theo hồ sơ ... - Về khách quan, nguyên nhân là người nộp hồ sơ chỉnh sửa hồ sơ chậm, cần làm rõ một số nội dung theo chỉ đạo của UBND tỉnh hoặc thực hiện nghĩa vụ tài chính chậm,

STT	CƠ QUAN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ LIÊN QUAN	NỘI DUNG YẾU KÉM, KHUYẾT ĐIỂM	GHI CHÚ
	thành phố Kon Tum, Tu Mơ Rông. - UBND các xã: Đăk Hring, Đăk Ngọc, Đăk Long thuộc huyện Đăk Hà.			thời gian kiểm tra xác minh nguồn gốc đất, thời điểm sử dụng lâu; công dân đến nhận Thông báo nộp thuế chậm ...
6	UBND thành phố Kon Tum		Ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1610/UBND-TH ngày 30/6/2014	Cụ thể: Chưa hoàn thành kế hoạch triển khai thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông hiện đại trong tháng 12/2014.